

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание санаторно-курортных услуг

г. Жуковка, Брянская область

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий Жуковский»**, далее - Исполнитель, в лице директора Давиденко Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг с любым физическим лицом, далее Заказчиком, на условиях настоящей Оферты (далее — Договор). Настоящий Договор размещен на официальном сайте Исполнителя <https://sanzhukovskiy.ru/>.

1.1. Исполнитель на основании заявки Заказчика производит бронирование услуг и дальнейшее их оказание, а Заказчик обязуется принять их и оплатить в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Для целей настоящего договора устанавливаются следующие основные понятия:

**Заказчик** – любое физическое лицо, принимающее путем совершения акцепта настоящего Договора. права и обязанности Заказчика, определенные настоящим договором. Права и обязанности Заказчика по настоящему Договору переходят с момента заселения в Санаторий к иному совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, в интересах которого Заказчик совершил Акцепт Договора;

**Санаторий** – принадлежащее на праве собственности Исполнителю средство размещения. санаторно-курортная и медицинская организация – санаторий «Жуковский», находящееся по адресу: Россия, Брянская область, г. Жуковка, ул. Набережная д. 5;

**Санаторно-курортная услуга** – комплекс услуг, предоставляемый Исполнителем, по предоставлению проживания, питания, лечебно-профилактического обслуживания (в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности) оформленные бланками строгой отчетности (санаторно-курортная путевка). Минимальный срок пребывания в санатории для получения санаторно-курортной услуги составляет 3 дня. Санаторно-курортная услуга носит комплексный характер и оказывается за одну общую цену;

**Аннулирование путевки** – отказ Заказчика от забронированной санаторно-курортной услуги.

**Расчетный час дня заселения** – 12.00 часов по московскому времени.

**Выселение** - в 10.00 часов по московскому времени.

1.3. Предметом настоящего договора не являются не оговоренные в заявке на бронирование дополнительные услуги Исполнителя, не входящие в перечень санаторно-курортных, оплачиваемые Заказчиком после заезда в санаторий по ценам, действующим на момент заезда.

1.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора, с правилами проживания в санатории, условиями лечения и отдыха. проинформирован о составе, объеме и видах, предварительно оплаченных санаторно-курортных услуг (категория номера проживания, наличие и вид питания, состав оплаченных услуг и иное), проинформирован об особенностях рельефа территории санатория.

1.5. Исполнитель признает юридическую силу сканированных копий документов Заказчика (заявлений, писем, обращений и т.д.) с собственноручной подписью Заказчика, направленных им на электронный адрес Исполнителя e-mail: [san.dev@mail.ru](mailto:san.dev@mail.ru) , [san-zhukovka@yandex.ru](mailto:san-zhukovka@yandex.ru).

Заказчик признает юридическую силу сканированных копий документов Исполнителя (писем, сообщений, уведомлений и т.д.), направленных Исполнителем на электронный адрес Заказчика, указанный последним при заполнении заявки на бронирование через сервис Онлайн - бронирования на сайте Исполнителя <https://sanzhukovskiy.ru/>.

## 2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.

2.1. Лицо, которому адресована настоящая оферта, путем заполнения заявки (далее - Заявка) через сервис Онлайн - бронирования на сайте Исполнителя <https://sanzhukovskiy.ru/> согласовывает (выбирает) услугу из перечня доступных услуг, объем услуги и условия ее оказания (срок пребывания, категорию номера размещения, количество прибывающих с ним лиц и иные параметры), указывает в заявке адрес электронной почты для направления Исполнителем электронного документа (счета) на оплату.

2.2. Лицо, которому адресована настоящая оферта, не позднее 5-ти банковских дней с момента заполнения им заявки на бронирование и получения от Исполнителя электронного документа (счета) на оплату, обязуется произвести оплату фиксированного авансового платежа за гарантированно бронированные услуги, в размере:

- **10% от стоимости бронируемых услуг** – в случае, если общая стоимость бронируемых услуг по настоящему договору превышает 10 000 (десять тысяч) рублей;

- **в размере стоимости суток пребывания и получения услуг в Санатории**, если общая сумма бронируемых услуг не превышает 10 000 (десять тысяч) рублей;

**Заказчик вправе произвести полную предоплату стоимости бронируемых услуг, указанной в полученном им электронном документе (счете) на оплату.**

2.3. Оплата Заказчиком фиксированного авансового платежа либо полная предоплата в соответствии с п.2.2 Договора производится Заказчиком путем безналичной оплаты любым доступным способом, в том числе через отделения банков, посредством интернет-банкинга, переводом денег с банковского счета и т.д.

2.4. В случае, если Заказчик в соответствии с п. 2.2. произвел оплату только фиксированного авансового платежа, оставшаяся не оплаченная часть стоимости услуг оплачивается Заказчиком одним платежом или с разделением на несколько платежей непосредственно в кассу Исполнителя, либо одним из способов, указанных в п.2.3. Договора не позднее даты заселения.

2.5. В случае бронирования услуг с датой заселения на следующий день от даты заполнения Заявки, полная оплата стоимости бронируемых услуг производится Заказчиком в день заполнения Заявки, либо в день заселения одним из способов, указанных в п.2.3. Договора либо в кассу Исполнителя.

2.6. В случае бронирования услуг Заказчиком услуг по условиям проводимой Исполнителем акции (горящие путевки и т.д.), в электронном документе Исполнителя (счете на оплату) может указываться сокращенный срок предоплаты и оплаты, отличающийся от сроков, указанных в п.п.2.2., 2.4 Договора. В этом случае Заказчик производит предоплату и оплату в сроки, указанные в соответствующем электронном документе Исполнителя (счете на оплату).

2.7. Оплата денежных средств, указанных в пунктах 2.2., 2.5, 2.6. Договора, считается акцептом, после которого лицо, совершившее платеж, принимает на себя права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

2.8. Услуга считается забронированной с момента оплаты Заказчиком фиксированного авансового платежа, в размере, определенном в п. 2.2. Договора, либо с момента полной оплаты в соответствии с п.2.5, 2.6 Договора.

2.9. Плательщиком по настоящему договору может быть как Заказчик, так и иное физическое лицо. В случае такой оплаты иным лицом, в реквизитах платежа указываются фамилия и инициалы Заказчика за которого осуществляется оплата за санаторно-курортные услуги.

2.10. *Плательщиком по настоящему договору не могут быть юридические лица и физические лица-предприниматели. В случае, если оплата производится юридическим лицом или физическим лицом предпринимателем, услуга считается неоплаченной, а поступившие денежные средства подлежат возврату, как ошибочно перечисленные.*

2.11. В связи с тем, что получателем услуг по настоящему договору является Заказчик, у Исполнителя не возникает обязанности направления иным плательщикам, перечисленным в п.2.9 настоящего Договора актов оказанных услуг и иных любых документов.

### **3. АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА. РАННИЙ ВЫЕЗД.**

**3.1.** В случае, если Заказчик не вносит фиксированный авансовый платеж в соответствии с п. 2.2 Договора, либо полную предоплату в соответствии с п.2.5 Договора в срок, указанный в счете на оплату, заявка автоматически аннулируется онлайн-системой бронирования, при этом у Исполнителя не возникает обязательств и ответственности по бронированию и оказанию услуг.

**3.2.** В случае отказа от бронирования услуг, Заказчик заполняет и собственноручно подписывает заявление на возврат денежных средств (далее Заявление на возврат) по форме, которая размещена на официальном сайте Исполнителя на странице <https://sanzhukovskiy.ru/>, и направляет отсканированную копию или фотокопию указанного заявления на электронный адрес Исполнителя e-mail: san.dev@mail.ru, san-zhukovka@yandex.ru. В заявлении на возврат указывается банковский (карточный) счет, с которого Заказчиком ранее была произведена оплата фиксированного авансового платежа либо полная предоплата стоимости бронируемых услуг. Своевременным признается срок аннулирования заявки за 14 суток и более до календарной даты заезда.

Исполнитель производит возврат денежных средств путем перечисления на банковский (карточный) счет, с которого Заказчиком ранее была произведена оплата фиксированного авансового платежа либо полная предоплата стоимости бронируемых услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Исполнителем Заявления на возврат.

**3.3.** Исполнитель вправе удержать в одностороннем порядке плату за фактический простой номера или фактически понесенные Исполнителем расходы в соответствии со ст.32, Глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг), закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" (расходы на приобретенные неиспользованных продуктов питания, на приготовленное питание, за подготовку и обслуживание номера, за оплату труда персоналу для предоставления услуг, недополученные доходы, возникшие вследствие отказа от услуг и т.д.) в следующих случаях:

- в случае отказа Заказчика от забронированных услуг позднее чем за 14 (четырнадцать) суток до расчетного часа дня заселения– размер удержания может составлять до 50 % от стоимости одних суток получения комплекса забронированных санаторно-курортных услуг;
- в случае отказа Заказчика от забронированных услуг позднее чем за 2 (двое) суток до расчетного часа дня заселения– размер удержания может составлять до 100 % от стоимости одних суток получения комплекса забронированных санаторно-курортных услуг;
- в случае если Заказчик покидает Санаторий ранее оплаченной даты - размер удержания может составлять до 100 % стоимости одних суток получения комплекса забронированных санаторно-курортных услуг.

В случае предоставления Заказчиком документа, подтверждающего наличие уважительных причин отказа от бронирования либо раннего отъезда понесенные Исполнителем расходы не взыскиваются.

Уважительными причинами в данном случае являются: болезнь близких родственников, подтвержденная листом нетрудоспособности, либо смерть близких родственников, подтвержденная документом, заверенным врачом.

**3.4.** В случае отказа от забронированных и оплаченных услуг в срок более 14 (четырнадцать) суток до расчетного часа дня заселения оплаченные денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме.

**3.5.** Исполнитель не возмещает денежные затраты Заказчика за оплаченные услуги в случае позднего заезда Заказчика, если он не уведомил Исполнителя за 2 (двое) суток до расчетного часа дня заселения. При прибытии Заказчика с опозданием, перерасчет стоимости санаторно-курортных услуг не производится и денежные средства в сумме стоимости дней отсутствия не возвращаются, за исключением случаев, произошедших по уважительным причинам, однако, Исполнитель оставляет за собой право принимать индивидуальные решения по каждому случаю.

Для случаев позднего заезда уважительными причинами являются обстоятельства, перечисленные в пункте 3.3. Договора, а также: отмена, перенос или изменения в расписании движения пассажирского авто- и авио- транспорта по вине пассажироперевозчика, подтвержденные

документально Исполнитель не возмещает денежные затраты Заказчика за оплаченные услуги, если Заказчик в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался оплаченными услугами.

3.6. Предоставляемая санаторно-курортная услуга (услуги) носит комплексный характер, оказывается за одну общую цену, и не предусматривает возможности отказа по воле Заказчика от одной или нескольких ее составляющих, таких как: проживание, лечение, питание, определенные приемы пищи (завтрак, обед или ужин). При отказе Заказчика во время пребывания в санатории от получения одной или нескольких составляющих комплексной санаторно-курортной услуги перерасчет их стоимости не производится.

3.7. Услуги, не входящие в состав предварительно оплаченных, в том числе медицинские, культурно-развлекательные и иные услуги, оплачиваются Заказчиком самостоятельно в санатории;

3.8. Изменение даты заезда и срока пребывания возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем. В случае отсутствия предварительного письменного согласования, Исполнитель не гарантирует предоставление услуг прибывшим лицам в несогласованные даты и в течение несогласованного срока пребывания.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Права и обязанности Исполнителя:**

4.1.1. Исполнитель обязуется предоставить номер размещения, питание (согласно выбранного типа путевки), лечебно-профилактические процедуры, иные санаторно-курортные услуги, оговоренные сторонами и обеспечить предоставление качественных услуг лицам, прибывшим на санаторно-курортное обслуживание.

4.1.2. Исполнитель обязуется предпринять все необходимые меры по защите предоставляемой Заказчиком информации о банковской карте и электронном кошельке в соответствии с действующим законодательством РФ

4.1.3. Исполнитель не принимает в санаторий лиц, не способных самостоятельно, без посторонней помощи, ухаживать за собой.

4.1.4. Исполнитель обязуется по окончании срока пребывания Заказчика в санатории, по требованию Заказчика предоставить ему заверенные копии личных медицинских документов, обратных талонов, справок о нахождении в санатории и иных документов, подтверждающих пребывание Заказчика в санатории, оказания ему услуг и т. д. для предоставления по месту требования.

4.1.5. Исполнитель в случае грубого нарушения Заказчиком правил проживания в санатории (насильственные действия, нецензурная брань, оскорбление словами и действиями гостей и персонала, распитие на территории санатория спиртных напитков, употребление наркотических и психотропных веществ, пребывание на территории санатория в состоянии алкогольного или наркотического опьянения), совершения административного или уголовного правонарушения на территории санатория, имеет право применить меры, согласно действующему законодательству РФ, вплоть до выселения без предоставления возврата стоимости услуг за неиспользованный срок пребывания.

4.1.6. Исполнитель вправе сократить или изменить объем и виды лечебных процедур, или прервать обслуживание в случае обнаружения в ходе обследования и лечения противопоказаний к санаторно-курортному лечению, а также в случае обнаружения недостоверных сведений, содержащихся в медицинских документах, предоставляемых Заказчиком при поступлении в санаторий. В этом случае Исполнитель, ответственности за все возможные последствия перед Заказчиком не несет.

### **4.2. Права и обязанности Заказчика:**

4.2.1. В полном объеме оплатить услуги, согласно условиям Договора. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, Исполнитель имеет право в любой момент отказаться от исполнения Договора.

**4.2.2. Лица, прибывшие для получения санаторно-курортных услуг, должны иметь при себе следующие документы:**

- документ, удостоверяющий личность (взрослые – паспорт, дети до 14 лет – свидетельство о рождении, к свидетельству о рождении ребенка прилагается свидетельство о регистрации по месту жительства (справка по форме № 8) для ребенка до 14 лет);
- путевка или ваучер, номер брони;
- оформленная санаторно-курортная карта по форме 072/у для взрослых и 076/у для детей старше 4-х лет, выданная медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях по месту жительства;
- полис обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования (при наличии);
- справка о профилактических прививках в случае отсутствия этих сведений в санаторно-курортной карте.
- для иностранных граждан - миграционная карта (за исключением случаев освобождения иностранного гражданина от обязанности по заполнению миграционной карты в соответствии с международным договором Российской Федерации);
- письменное согласие законных представителей (одного из них), в случае путешествия ребенка не с родителями, в котором указываются следующие данные:
  - 1) *ФИО родителя (опекуна, усыновителя), его паспортные данные, адрес регистрации;*
  - 2) *дата написания документа, срок действия, название объекта пребывания – ООО «Санаторий «Жуковский»;*
  - 3) *ФИО ребенка, сопровождающего лица с указанием данных паспорта, адреса проживания.*

***В случае отсутствия любого из перечисленных в настоящем пункте документов, Исполнитель вправе отказать в приеме и размещении в Санатории.***

4.2.3. Расчетный час в санатории устанавливается: время заселения и начала предоставления обслуживания – 12.00 часов по московскому времени, первая услуга согласно выбранного типа путевки, выезд/выселение, прекращение оказания услуг - в 10.00 по московскому времени, последняя услуга завтрак. Заказчик обязуется освободить номер в последний день пребывания не позднее 8.00 часов по московскому времени. Отсутствие у Заказчика билетов на обратный путь не является основанием для продления пребывания Заказчика на территории санатория.

4.2.4. В случае заезда Заказчика раньше расчетного времени, Заказчик размещается в санатории ***при наличии свободных мест и осуществления дополнительной платы*** следующим образом:

- если срок досрочного размещения не превышает 12 часов – Заказчик оплачивает размещение в выбранной категории номера по стоимости действующего прейскуранта на момент заселения;
- если срок досрочного размещения превышает 12 часов, но не более 24 часов – Заказчик оплачивает размещение в выбранной категории номера по стоимости действующего прейскуранта на момент заселения. Почасовой оплаты нет.

4.2.5. Заказчик обязуется в день окончания пребывания в санатории освободить номер размещения к расчетному часу, либо произвести оплату дальнейшего пребывания исходя из стоимости, действующей на момент такой оплаты при наличии у Исполнителя возможности продолжить предоставление услуг (наличие свободных мест, отсутствие брони занимаемого номера на последующие периоды и т.д.).

4.2.6. Заказчик обязуется выполнять условия приема и размещения, прибывающих на санаторно-курортное обслуживание лиц, а также в период пребывания соблюдать правила проживания, действующие на территории санатория, соблюдать установленные федеральными законами Российской Федерации, а также общепризнанные нормы и правила общественного и социального поведения.

## 5. Условия приема и размещения детей:

5.1. Лица в возрасте до 18 лет принимаются в санаторий только в сопровождении родителей, опекунов и иных законных представителей, а также иных членов семьи, при условии совместного размещения в номере. Отдельный номер размещения несовершеннолетним не предоставляется.

5.2. Дети в возрасте до 1-го (одного) года Исполнителем не принимаются.

5.3. Дети в возрасте до 4 (четырёх) лет принимаются Исполнителем без предоставления отдельного (дополнительного) места, и медицинского обслуживания. Питание (общее) детям в возрасте до 4-х лет предоставляется бесплатно. Отдельное специальное питание (детское, диетическое и т.д.) детям в возрасте до 4-х лет Исполнителем не предоставляется.

5.4. Дети в возрасте от 4 до 14 лет могут приниматься на основные и дополнительные места согласно выбранной категории номера.

5.5. Дети в возрасте от 4-х до 7-ми лет могут приниматься без предоставления основного или дополнительного места, при этом Заказчик дополнительно оплачивает в кассу санатория:

- стоимость проживания по цене на момент заселения;
- стоимость питания, в которую включена стоимость оздоровительной фитотерапии.

5.6. Ответственность за пребывание в санатории детей, в том числе за соблюдение ими правил проживания в санатории, за соблюдение медицинских показаний и рекомендаций, за осуществление питания и соблюдения правил безопасности на детских игровых площадках, а также на водных объектах (напр. бассейн или пляж санатория) за соблюдение иных правил и требований, лежит исключительно на родителях или иных взрослых членах семей сопровождающих таких детей.

В состав предоставляемого комплекса санаторно – курортных услуг не входят функции по воспитанию детей, уходу, контролю и присмотру за ними.

5.7. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, представленных Исполнителю о себе и несовершеннолетних лицах, прибывших с ним. В случае возникновения неблагоприятных последствий для жизни и здоровья Заказчика и несовершеннолетних лиц, прибывших с ним, явившихся следствием не предоставления или предоставления недостоверной информации, Исполнитель полностью освобождается от ответственности.

## 6. Обстоятельства непреодолимой силы.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера: наводнение, пожар, прочие стихийные бедствия, забастовка, военные действия, проведение ремонтно-профилактических и аварийно-восстановительных работ, явившихся следствием таких обстоятельств, единое для всех участников туристической отрасли города или региона отключение либо ограничение поставки ресурсов (вода, газ, электричество), эпидемии, пандемии и т.д., решения и прочие акты органов власти, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

### РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «Санаторий «Жуковский»

Юридический/фактический адрес:

242702, Брянская область, г. Жуковка, ул. Набережная 5,

e-mail: san.dev@mail.ru , san-zhukovka@yandex.ru.

тел: 84833431941, 84833430310, ОГРН 1023201735600, ИНН 3212001724, КПП 324501001,

Расчетный счет: 40702810808110100189 в Брянское отделение № 8605 ПАО «Сбербанк России»

г. Брянск, БИК 041501601, Кор. счет банка: 30101810400000000601.

Директор



Давиденко А.В.