

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«САНАТОРИЙ «ЖУКОВСКИЙ»



«УВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Санаторий Жуковский»

А.В.Давиденко

**ПРАВИЛА (ПОРЯДОК) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ДЕТСКОМУ ОЗДОРОВЛЕНИЮ НА БАЗЕ
ООО «Санаторий Жуковский»**

1. Общие положения.

1.1. ООО «Санаторий Жуковский» (далее Санаторий) в своей деятельности при оказании услуг по детскому оздоровлению руководствуется Уставом Санатория, настоящими Правилами, Правилами внутреннего распорядка для детей, отдыхающих в Санатории, их родителей, законных представителей, иными локальными актами Санатория, Приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.04.2025г. №268н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха», ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №27, ФЗ от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основах гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» ред. от 28.12.2024), нормативно-правовыми актами регионального и федерального законодательства, регламентирующих работу детских санаторно-курортных учреждений и учреждений оказывающих услуги по детскому оздоровлению.

1.2. Настоящие Правила распространяются на всех без исключения детей, находящихся на оздоровлении, их родителей, законных представителей, организаторов отдыха и оздоровления детей, сотрудников Санатория и иных лиц, так или иначе связанных с деятельностью Санатория.

Текущая редакция настоящих Правил распространяет свое действие на заезды (смены), начинающиеся после даты ее утверждения.

1.3. Детское оздоровление в ООО «Санаторий Жуковский» рассчитано на 300 мест. График смен утверждается директором Санатория с учетом его заполняемости и согласно государственному Контракту, заключенному с департаментом образования и науки Брянской области. Продолжительность смены (каждого заезда)-21 день, если иное не установлено Контрактом с

Заказанизацию воспитательной работы, досуга и отдыха детей.

1.7. При оказании услуг по детскому оздоровлению ООО «Санаторий Жуковский» осуществляет комплексное оздоровление при заболеваниях опорно- двигательного аппарата, а также сопутствующие основному заболеванию бронхо– легочной, сердечно– сосудистой систем.

1.8. Возможна реализация дополнительных платных услуг детям, находящихся на детском оздоровлении, не включенных в стоимость путевки, с согласия их родителей или законных представителей и за счет последних.

1.9. При оказании услуг по детскому оздоровлению ООО «Санаторий Жуковский» вправе ограничивать время использования личных мобильных телефонов детей на основании письменного заявления родителей (законных представителей). Ограничение не распространяется на телефонные звонки родителям (законным представителям), которые ребенок вправе осуществлять без ограничения по времени путем обращения к воспитателям, независимо от факта подачи вышеуказанного письменного заявления (расписки) родителями (законными представителями).

Независимо от факта подачи родителем (законным представителем) заявления (расписки), личные мобильные телефоны запрещено использовать во время: приемов пищи, развлекательных, спортивных и иных массовых мероприятий, при приеме лечебных процедур, во время тихого часа, а так же в иных случаях, отдельно установленных воспитателями и организаторами мероприятий.

В любых случаях использование личных мобильных телефонов не должно нарушать права и интересы других лиц, включая других детей, не нарушать тишину в установленное время для сна и отдыха, нарушать этические и моральные нормы, личную неприкосновенность других детей, находящихся на оздоровлении. Запрещен просмотр, съемка и демонстрация информации и контента, не соответствующих возрастным ограничениям присутствующих несовершеннолетних. В случае нарушения указанных правил Санаторий вправе ограничить использование личного мобильного телефона ребенка, независимо от отсутствия соответствующего заявления (расписки) родителя (законного представителя).

1.10. В связи с сохранением риска распространения инфекционных заболеваний посещение родителями, законными представителями и иными лицами детей в Санатории не допускается. Санаторий так же вправе устанавливать иные требования и правила в целях соблюдения противоэпидемиологического режима.

Срок пребывания детей в Санатории может быть прерван с учетом санитарноэпидемиологической обстановки по региону и указаний департамента здравоохранения Брянской области, губернатора Брянской области, нормативных актов Роспотребнадзора и других ведомств. В этом случае родители (законные представители) или лица, по договору с которыми осуществляется организация отдыха детей, обязаны забрать ребенка из Санатория не позднее следующего дня после получения уведомления об окончании работы смены Санатория.

2. Цель Санатория при оказании услуг по детскому оздоровлению.

2.1. Детское оздоровление в ООО «Санаторий Жуковский» осуществляется в целях оказания помощи семьям, имеющих детей, в их воспитании; оздоровления и получения лечебно– оздоровительных процедур, адаптации к жизни в обществе, социальной защиты и разностороннего развития детей.

2.2. Основной задачей Санатория при оказании услуг по детскому оздоровлению является санаторно– курортное лечение и оздоровление детей преимущественно природными лечебными факторами в сочетании с широким использованием лечебной физкультуры, физиотерапии, закаливания, лечебного и рационального питания, с учетом состояния здоровья детей и их возраста.

2.3. В услуги по оздоровлению входит:

- проведение лечебной и оздоровительной работы в единстве с воспитательным и образовательным процессом и лечебными факторами;
- проведение профилактической работы среди детей по предупреждению возникновения инфекционных заболеваний, детского травматизма;
- разработка и реализация развлекательно– познавательных, культурных и оздоровительных программ;
- проведение спортивных мероприятий;
- пропаганда здорового образа жизни;

2.4. Деятельность Санатория при оказании детского оздоровления осуществляется на основе принципов гуманизма, общедоступности, приоритете общечеловеческих ценностей, свободного развития личности и равенства, соответствует требованиям Федеральных законов, иных нормативных правовых актов, а также локальных нормативных актов Санатория.

2.5. Дети с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети-инвалиды, могут быть приняты на детское оздоровление только на основании решения врачебной комиссии Санатория, с учетом состояния здоровья ребенка, установленных диагнозов, показаний и противопоказаний согласно заявленному медицинскому профилю Санатория, наличия в штате необходимых специалистов, которые могут понадобиться для оказания услуг ребенку, их требуемого количества, а также материально– технического оснащения Санатория.

Независимо от показаний и противопоказаний в Санаторий принимаются только дети, которые не требуют постоянного ухода (нахождения с ними) третьих лиц и могут самостоятельно осуществлять свое социально– бытовое обслуживание.

2.6. Санаторий несет установленную законом и договором ответственность перед детьми, их родителями (законными представителями).

3. Порядок заезда.

3.1. Организация заезда детей осуществляется в первый день соответствующей смены; время приема детей: с 8-30 до 12-00. По организационным причинам и семейным обстоятельствам, по согласованию с директором Санатория, возможен более поздний заезд ребенка, но в любом случае не позднее первых суток соответствующей смены. Санаторий вправе отказаться от приема опоздавших.

3.2. Во время заезда проводится бесконтактная термометрия каждого ребенка и сопровождающего его взрослых (далее – ежедневно не менее двух раз в сутки (утром и вечером) с занесением ее результатов в журнал в отношении лиц с температурой тела 37,1 и выше в целях учета при проведении противоэпидемических мероприятий.

3.3. Дети принимаются в Санаторий в дни заезда при обязательном наличии у них документов:

3.3.1. Копия документа удостоверяющего личность ребенка (паспорт/свидетельство о рождении) копия свидетельства о рождении для детей до 14 лет, для детей от 14 лет копия паспорта (разворот первой страницы с фотографией и страницы с регистрацией)

3.3.2. Копия полиса обязательного медицинского страхования с двух сторон

3.3.3. Копия СНИЛС

3.3.4. Санаторно-курортная карта (форма № 076/у) - путевка с лечением

3.3.5. Медицинская справка (форма 079 / у) - путевка без лечения

3.3.6. Справки о прививках (прививочный сертификат). При отказе от вакцинации необходимо предоставить копию бланка отказа, заверенную в детской поликлинике. В случае отсутствия сроком более 1 года пробы туберкулинодиагностики - заключение врача-фтизиатра об отсутствии заболевания.

3.3.7. Отметка флюорографии за последний год. Для детей от 15 лет необходима отметка флюорографии за последний год

3.3.8. Справка на яйца гельминтов и энтеробиоз. Справка с указанием результатов анализа на яйца гельминтов и энтеробиоз для детей всех возрастов

3.3.9. Справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога. Об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными (далее справка о санэпидокружении)

3.3.10. Заключение врача-дерматолога.

Об отсутствии заразных заболеваний кожи.

3.3.11. Заполненные и подписанные родителями (законными представителями): согласие на обработку Письменное согласие клиента на медицинские вмешательства. Из перечня определенных видов вмешательств (ч.9 ст. 20 ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

3.3.12. РАСПИСКА об ознакомлении с Правилами поведения и внутреннего распорядка дня на территории лагеря санаторного типа

«ООО «Санаторий «Жуковский».

3.4. При наличии в медицинских документах диагноза (в том числе не основного) с кодировкой «F» кода МКБ согласно международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ-10) обязательно предоставление отдельной справки врача– психиатра с указанием возможности пребывания ребенка в Санатории и опасности для пациентов и окружающих.

3.5. Медицинский работник в течение 1 дня с даты прибытия:

3.5.1. получает информированное добровольное согласие родителя, законного представителя на медицинское вмешательство либо отказ от медицинского вмешательства либо отказ от медицинского вмешательства;

3.5.2. проводит осмотр ребенка, составляет индивидуальную программу санаторно- курортного лечения;

3.5.3. представляет в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанной с ней риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи одному из родителей или законному представителю, либо разъясняет возможные последствия отказа от медицинского вмешательства.

3.5.4. оформляет медицинскую карту пациента;

3.6. Ребенок должен иметь с собой одежду, обувь, соответствующие сезону, санитарно– гигиеническим требованиям, позволяющим ребенку вести активный образ жизни и участвовать в спортивных и культурно– массовых мероприятиях. Обязательно наличие головного убора, сменной обуви (тапочек, сланцев), индивидуальных средств гигиены (зубная щетка, расческа, мочалка).

4. Организация проживания.

4.1. Жилой, лечебный корпуса и столовая расположены в отдельно стоящих зданиях.

4.2. Дети размещаются в номерах корпуса №2, домик №9, домик 5, спальный корпус 8, летний домик, спальный корпус 11. Горячее водоснабжение– круглосуточно, централизованное отопление. На втором этаже оборудована сушилка для одежды и обуви. Влажная уборка проводится не реже 2 раза в день, смена белья осуществляется по мере загрязнения, но не реже 1-го раза в 7 дней.

Влажная уборка в спальнях проводится после ночного и дневного сна. В спортивных залах и групповых помещениях не реже 2 раза в день.

4.3. Распределение детей по отрядам и комнатам является прерогативой администрации Санатория, и осуществляется с учетом половозрастных признаков, общности, совместных интересов, совместимости в вопросах быта, отсутствие конфликтов в коллективе и т.п., а так же наличие свободных мест.

4.4. На территории Санатория проводится акарицидная обработка.

4.5. Территория, помещения, здания и сооружения Санатория соответствуют СП 2.4.3648-20 «Санитарно– эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.0.2020 №28.

4.6. Возможность пользоваться в душе предоставляется каждый день согласно графику пользования душем.

5. Организация лечебного процесса.

5.1. Санаторно– курортное лечение детям обеспечивается Санаторием в соответствии с имеющейся у него лицензией на медицинскую деятельность в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

5.2. Санаторно– курортное лечение проводится в целях профилактики заболеваний и улучшения состояния здоровья детей.

5.3. Лечебные мероприятия проводятся детям в течение дня. Учет и контроль возлагается на старшего воспитателя, воспитателя (вожатого).

5.4. Прием любых лекарственных препаратов и медикаментов ребенок должен быть согласован с медицинским персоналом Санатория и осуществляться под его контролем.

Хранение препаратов и медикаментов у ребенка строго запрещено! Это опасно для его жизни и здоровья, а также жизни и здоровья других детей. В случае если соблюдение режима приема и хранения назначенного ребенку препарата не возможно в условиях Санатория, Санаторий вправе отказать в приеме ребенка или потребовать его досрочного выезда, либо родителем (законным представителем) должны быть представлены медицинские документы, отменяющие назначение препарата на период нахождения ребенка в Санатории без вреда для его жизни и здоровья.

5.5. Показания для лечения детей в Санатории:

5.5.1. Заболевания опорно- двигательного аппарата;

5.5.2. Сопутствующие основному заболеванию бронхо– легочной системы, сердечно-сосудистых заболеваниях.

5.6. При поступлении детей проводится осмотр врачом– педиатром с обязательным измерением температуры, роста и взвешиванием. Аналогичное обследование проводится на последнем приеме. По результатам осмотра каждому ребенку оформляется медицинская карта, назначается индивидуальная программа лечения. Конкретный перечень медицинских услуг, их количество, определяется согласно профилю заболевания лечащим врачом. Возможна замена или исключение отдельных процедур по медицинским показаниям.

5.7. В день ребенок принимает 2-3 лечебные процедуры.

5.8. Имеется оборудованный медицинский пункт с изолятором не менее 2% койко- мест от загруженности Санатория.

5.9. Медицинская деятельность Санатория осуществляется только с применением методов, медицинского оборудования и лекарственных средств,

разрешенных к применению Министерства здравоохранения РФ.

5.10. Работа медперсонала– круглосуточно (дежурная медицинская сестра).

6. Организация питания

6.1. Питание является диетическим, осуществляется в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, приказом Минздрава РФ №330 в редакции от 19.02.2024г. «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно– профилактических учреждениях РФ»

6.2. Питание осуществляется по утвержденному меню в помещении столовой, отдельно от остальных отдыхающих.

6.3. Рацион питания соответствует санитарным нормам и правилам, утвержденным СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно– эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 №32.

6.4. Питание пятиразовое. В меню входит свежие овощи, фрукты, соки.

6.5. Суточная потребность в белках (включая белки животного происхождения), жирах, углеводах, витаминах, минеральных веществах и энергетической ценности определяется нормами физиологических потребностей и пищевых веществ и энергии для различных возрастных групп.

6.6. На основании норм питания разрабатывается и утверждается меню.

6.7. Интервалы между приемами пищи– не более 4 часов. Распределение калорийности суточного рациона питания следующее: Завтрак-20%, обед-35%, полдник-15%, ужин-25%, 2 ужин-5%

6.8. Организуется питьевой режим, обеспечивающий качества питьевой воды, которая должна отвечать требованиям санитарных норм и правил, а также круглосуточный беспрепятственный доступ детей к чистой питьевой воде.

7. Организация воспитательного процесса.

7.1. Цель и задачи программы организации воспитательного процесса: (далее программа):

7.1.1. Цель программы: вовлечение детей в оздоровительно- воспитательную среду, для полноценного отдыха и укрепления их здоровья, развития и личностного потенциала и содействия формированию гражданско– общественной компетентности на основе свободного выбора социально и личностно значимых видов деятельности.

7.1.2. Задачи программы:

- реализация системы оздоровительных мероприятий и мероприятий, направленных на формирование устойчивой потребности в здоровом образе жизни, формирование мотивации сохранения и укрепления здоровья;
- обеспечение занятости детей, способствующих развитию творческих

умений и навыков, их самореализации, формирование лидерских качеств, самоуправления, чувства коллективизма и патриотизма;

- развитие социальных компетенций, позволяющих адаптироваться детям к жизни в обществе, формирование общечеловеческой культуры и ценностей.

7.2. На каждый заезд составляются планы культурных и спортивных мероприятий, ответственность за выполнение которых несет старший воспитатель.

7.3. В планы включаются конкурсы, развлекательные и познавательные программы, проведение дискотек, проведение вечеров отдыха и другие культурные и спортивные мероприятия.

7.4. Спортивные и культурные мероприятия проводятся, в основном, в послеобеденное и вечернее время в связи получением детьми преимущественно в первой половине дня санаторно– курортного лечения (лечебных и оздоровительных процедур).

7.5. Спортивные мероприятия проводятся на спортивной площадке на открытом воздухе.

7.6. Проводятся культурно массовые мероприятия. Примеры проводимых культурных мероприятий:»Давайте познакомимся», «Алло, мы ищем таланты», «Мистер Санатория», «Мисс Санатория», «Фотоквест», «Модный приговор», «Своя игра»,» «Поле чудес», демонстрация художественных и научно– популярных кинофильмов, мультфильмов, слайдов, видеофильмов. Конкретный перечень мероприятий определяется Планом на соответствующую смену.

7.7. На территории Санатория:

7.7.1. организована работа библиотеки, которая позволяет обеспечить детей книгами, периодическими изданиями.

7.7.2. могут проводиться беседы о культуре и искусстве, обсуждения прочитанных книг, просмотренных кинофильмов, олимпиады, викторины, конкурсы знаний.

7.8. Во время свободного досуга в отрядах предоставляются в пользование детям настольные игры, соответствующие их возрасту.

7.9. Закрытие каждого заезда сопровождается концертом, участниками которого являются сами дети. По окончанию смены дети получают грамоты, поощрительные призы за те или иные заслуги во время нахождения в Санатории.

7.10. В Санатории могут создаваться и функционировать клубы, секции, кружки, студии и другие объединения по интересам.

7.11. Учреждение оставляет за собой право на обнародывание и использование (в том числе посредством в сети– Интернет) изображений детей, полученных при съемке в местах, открытых для свободного посещения детьми, или на публичных мероприятиях, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

8. Обязанности родителей (законных представителей) детей, заказчиков услуг Санатория.

8.1. Родители (законные представители) детей, а также организации и индивидуальные предприниматели, по договору с которыми организовывается отдых детей в Санатории обязаны:

8.1.1. обеспечить организацию заезда детей в согласованные сроки и время (п.3.1.)

8.1.2. оплатить услуги, в том числе если ребенок не прибыл, несвоевременно прибыл в Санаторий или выбыл досрочно без уважительной причины, в том числе по причине отчисления;

8.1.3. компенсировать ущерб, причиненный ребенком имуществу Санатория, имуществу, жизни и здоровью третьих лиц.

8.1.4. предупредить ребенка о том, что он не может самостоятельно покинуть территорию Санатория; проинструктировать ребенка о содержании и необходимости неукоснительно соблюдать Правила поведения и технике безопасности для детей в Санатории.

8.1.5. в случае нарушения ребенком правил внутреннего распорядка (режима дня), Правил поведения и техники безопасности для детей в Санатории, санаторно-курортного режима, невыполнении медицинских предписаний, режима приема лекарственных препаратов (если назначены), режима питания и других предписаний, при предоставлении заказчиком (родителем, законным представителем) неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем ребенка, а также в случае если ребенок представляет угрозу жизни или здоровью себе или окружающим Санаторий вправе отказать в его пребывании в Санатории, потребовать у родителей (законных представителей) немедленно забрать его из Санатория. Соответствующее извещение (уведомление) может быть направлено по электронной почте, смс-сообщением, любым мессенджером, устно по телефону, поскольку его передача не требует отлагательств. Родители (законные представители) и организации/ индивидуальные предприниматели по договору с которыми организовывается отдых детей в Санатории, самостоятельно урегулируют между собой вопросы доставки ребенка из Санатория и оплаты доставки. В случае неисполнения требования забрать ребенка из Санатория в установленный срок, Санаторий не несет ответственности за ущерб, причиненный ребенком имуществу, жизни и здоровью кого бы то ни было, а также за состояние его здоровья и жизни в случае, если вред возник по причинам, которые являлись основанием предъявления Санаторием требования забрать ребенка.

8.2. Родители (законные представители) детей обязаны:

8.2.1. Внимательно и полностью ознакомиться с настоящим Положением.

8.2.2. Дать письменное добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство или письменный отказ от него.

8.2.3. Согласовывать с врачом Санатория употребление ребенком любых препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и процедур, назначенных

не в Санатории.

8.2.4. Сообщить в письменном виде (может быть отражено в памятке):

- о наличии всех имеющихся заболеваний и противопоказаний к санаторно– курортному лечению у ребенка;
- сведения о наличии у ребенка аллергических реакций. При их наличии– указать связь их с приемом пищи (наименование продуктов), медикаментов (наименование препарата); цветением растения и другими аллергенами.
- особенности в поведении ребенка, на которые необходимо обратить внимание воспитателю, вожатому.
- контактные данные лица, которому может быть доведена информация о ребенке в случае чрезвычайных обстоятельств, требующих немедленного информирования, при невозможности осуществить связь с родителем (законным представителем) лично, и гарантировать, что его персональные данные предоставлены с его согласия.

8.3. Родители (законные представители) несут гражданско– правовую, административную и уголовную ответственность за совершение их ребенком противоправные действия.

9. Возврат детей из Санатория.

9.1. В соответствии со статьями 63,64 Семейного кодекса РФ родители являются законными представителями детей, на которых возложена ответственность за их здоровье и безопасность, неисполнение которой преследуется по закону. Право забирать ребенка имеют родители, законные представители или лица, официально их заменяющие, а также лица, которые прямо указаны ими в качестве таковых при приеме ребенка в Санаторий. Все остальные лица, не указанные в качестве уполномоченных на право забрать ребенка из Санатория, должны иметь доверенность от родителей, законных представителей (в том числе бабушки и дедушки). Доверенность должна быть составлена в письменном виде и удостоверена уполномоченными должностными лицами. Получение и использование права забрать ребенка наделяет обязанностями в отношении его жизни и здоровья. То есть, указанный человек будет временно нести полную ответственность за ребенка с момента вывоза его из Учреждения и до передачи родителям, законным представителям.

9.2. Чтобы забрать ребенка родитель, законный представитель (доверенное лицо) в установленное или отдельно согласованное с директором Санатория, его заместителем время прибытия в санаторий, предъявляет паспорт и доверенности (при наличии обстоятельств, указанных в пункте 9.1.), заполняет необходимые документы, забирает документы и ребенка.

9.3. Если дети доставляются из Санатория организованно, то ответственность за их жизнь и здоровье возлагается на сопровождающих. Сопровождающие забирают детей в следующем порядке: предъявляют паспорт, приказ из школы/организации, на основании договора с которыми размещены

несовершеннолетние, расписывается в документах , забирает документы и детей.

9.4. С момента передачи детей ответственность за их жизнь и здоровье несут родители, законный представитель (доверенное лицо) или сопровождающий.

9.5. В случае опоздания родители, законный представитель (доверенное лицо) или иное уполномоченное лицо извещает по телефону воспитателя о задержке. Санаторий вправе выставить счет за сверхнормативное пребывание ребенка в Санатории, который подлежит оплате заказчиком услуг Санатория или родителем (законным представителем).

9.6. Самостоятельное убытие ребенка без сопровождения взрослых из Санатория не допускается.

Встреча ребенка из Санатория является обязанностью родителя (законного представителя, иного уполномоченного им лица) и/или лица, организовавшего отдых детей в Санаторий. Взаимоотношения между законным представителем и организацией (индивидуальным предпринимателем), организовавшим отдых детей в Санаторий, урегулируются самостоятельно.